



## POLITICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS

QUIMIDEKA empresa dedicada a la comercialización y distribución de productos químicos para el tratamiento de aguas, fabricación de papel y procesos industriales, define en los siguientes puntos su política en materia de calidad:

- 1- Contar con personal competente, formado y facultado mediante la asignación de la autoridad y responsabilidad necesarias para la realización de su trabajo.
- 2- Promover la participación y colaboración de todo el personal en asuntos relacionados con calidad.
- 3- Compromiso de mejora continua del sistema de calidad para aumentar la satisfacción del cliente.
- 4- Orientación de todo el personal y del sistema hacia el cliente, con el objetivo de determinar y cumplir los requisitos del cliente, y lograr su satisfacción.
- 5- Establecimiento de un plan de objetivos y asignación de los recursos necesarios para llevar a cabo los mismos y en general la política de calidad.
- 6- Compromiso de cumplir con los requisitos aplicables, incluidos los requisitos legales y reglamentarios.
- 7- Mantener una actitud abierta de comunicación con el exterior (clientes, proveedores, grupos sociales interesados, etc.) y de colaboración con las autoridades, suministrando información transparente de nuestras actividades y logros.

Esta política de calidad tiene carácter público y es accesible a empleados, clientes, proveedores, vecinos y público en general.

Junio, 2022.  
Fdo. Dário Pereira  
Country Manager